**تعهدنامه**

**ماده 1 : طرفین تعهد نامه**

این تعهدنامه بین ......................... به نمایندگی ............................. بعنوان ............................... به کد ملی .................................... به نشانی ................................................. تلفن ............................ کد پستی .............................. و آدرس پست الکترونیکی ................................................................. که از این پس در این تعهدنامه فروشنده نامیده می شود . از یک طرف آقای .............. به کد ملی ................... به نشـانی : ............................................................................................... تلفن: ......................... کدپستی ................................. موبایل ............................. آدرس پست الیکترونیکی از این پـس در این تعهدنامه خریـدار نامیـده می شود از طرف دیگر، بشرح ذیل منعقد و طرفین متعهد به اجرای مفاد آن می باشند.

**ماده 2 : موضوع تعهد نامه**

سامانه ارسال و دریافت پیام کوتاه تحت وب (پنل) به صورت مدیریتی با قابلیت ایجاد کاربر و مدیریت آن، جهت ارسال ، دریافت و پاسخگویی به پیامهای دریافتی.

**ماده 3 : مدت تعهدنامه**

مدت اجرای این تعهدنامه از تاریخ ................................ به مدت یکسال شمسی بوده و در سال های آتی با پرداخت 60% مبلغ قابل پرداخت تعهدنامه قابل تمدید می باشد.

**ماده 4 : محصول و خدمات تعهدنامه**

1-4- نام محصول :

|  |  |
| --- | --- |
| **ردیف** | **نام محصول / خدمات** |
| 1 | سرویس **پنل مدیریتی کلاس D** (تعداد نا محدود کاربر- عددی) |

**تبصره 1 :** بهای دریافت ارائه سرویس جدید مازاد بر تعهدنامه اولیه (از جمله دریافت سرویس و شماره اختصاصی) مربوط به هزینه   
ثابت تعهدنامه ، طی صورت حساب جداگانه ای توسط فروشنده مشخص و برای خریدار ارسال میگیردد . بدیهی است تخصیص شماره های مزبور پس از پرداخت هزینه های صورت حساب و تسویه حساب با فروشنده انجام می پذیرد.

2-4- هزینه متغیر : هزینه ارسال و دریافت هر پیامک طبق سایت بر اساس اعتبار تخصیص یافته (به تفکیک فارسی و انگلیسی) محاسبه می گردد .

3-4- هزینه ارسال و دریافت پیامک با احتساب 5 % مالیات ارزش افزوده در تعرفه پیامک پنل خریدار می باشد .

4-4- هزینه خرید شماره اختصاصی در سایت اصلی در قسمت خطوط اختصاصی می باشد .

**تبصره 2** : میزان مالیات و عوارض ارزش افزوده از سمت اداره امور مالیاتی کل کشور تعیین شده و به صورت سالیانه اعلام می گردد بنابراین در صورت افزایش درصد مالیات از سوی این مرجع هزینه پیامک نیز به تبع افزایش خواهد یافت .

**تبصره 3 :** در صورت تغییر در تعرفه های مرتبط با موضوع تعهد نامه (از جمله تعرفه هزینه ثابت و متغیر) و تعیین هرگونه تعرفه جدید از سوی اپراتورها ، تغییرات و تعرفه های جدید از تاریخ مصوب و موردنظر اپراتورها در تعهدنامه حاضر اعمال گردیده و طی الحاقیه ای به تعهدنامه   
 افزوده می شود.

**تبصره 4 :** یک شماره اختصاصی 14 رقمی رایگان ، در اختیار خریدار جهت استفاده ارائه می گردد .

**تبصره 5 :** شماره های اختصاصی به صورت سالیانه بوده و خریدار میتواند هر سال با پرداخت مبلغی که توسط اپراتور اعلام میگردد شماره را به مدت یک سال دیگر تمدید نماید ، در صورتی که این هزینه توسط اپراتور از فروشنده دریافت نگردد به تبع فروشنده نیز این هزینه را از خریدار دریافت نخواهد کرد .

**تبصره 6 :** شماره های عمومی ارائه شده به صورت امانی بوده و فروشنده میتواند این شماره ها را هر زمان به صلاحدید حذف نماید .

**ماده 5 : نحوه پرداخت**

1-5- مبلغ کل پنل مدیریتی به صورت نقدی پرداخت خواهد شد.

2-5- هزينه متغير پنل مدیریتی بر اساس سفارش و درخواست خريدار مطابق با جدول مندرج در بند (4-2) تعهدنامه توسط فروشنده محاسبه وخريدار مکلف می باشد ظرف مدت حداکثر يك هفته وجه آن را به فروشنده پرداخت نمايد. بديهي است اعتبار درخواستي پس از پرداخت هزينه مربوطه، به خريدار تخصيص داده مي‌شود.

**ماده 6 : تعهدات خریدار**

1-6- در صورت عدم پرداخت مبلغ صورتحساب‌ مورد اشاره در ماده 5 تعهدنامه حاضر و گذشت بيش از يك‌ماه، فروشنده مجاز به قطع سرويس دريافت پيامك بوده و خسارت وارده و به ازای هر دوره دیر کرد مبلغ 100.000 ریال می باشد جبران می نماید.

2-6- خریدار تعهد می نماید پنلهای کاربری ایجاد شده خود را به گونه ای قیمت گذاری کند که هزینه آن از حداقل قیمت تعیین شده توسط فروشنده (درج شده در وب سایت www.MeliPayamak.com )کمتر نبوده و به هیچ عنوان مجاز به ارائه پنل به صورت رایگان به مشتریان خود نمی باشد . در صورت تخطی خریدار از این امر ، فروشنده مجاز به مسدود نمودن پنل خریدار و جبران ضرر و زیان از جانب خریدار می باشد.

3-6- خریدار تعهد می نماید مبلغ ارسال پیامک ایجاد شده خود را به گونه ای قیمت گذاری کند که هزینه آن از حداقل قیمت تعیین شده توسط فروشنده (درج شده در وب سایت www.MeliPayamak.com ) کمتر نبوده و به هیچ عنوان مجاز به ارائه پیامک ها به صورت رایگان به مشتریان خود نمی باشد . در صورت تخطی خریدار از این امر ، فروشنده مجاز به مسدود نمودن پنل خریدار و جبران ضرر و زیان از جانب خریدار می باشد.

**تبصره7** : قیمت پنلهای کاربری و تعرفه پیامکهای ایجاد شده توسط خریدار می بایست در سایت وی و به گونه ای که برای بازدیدکنندگان قابل رویت باشد درج گردد. در صورت تخطی خریدار از این امر ، فروشنده مجاز به مسدود نمودن پنل خریدار و جبران ضرر و زیان از جانب خریدار   
می باشد.

4-6- خریدار موظف است Domain یا SubDomain مربوط به خود را به فروشنده اعلام نماید.

5-6- مسئوليت کلیه متون و محتواي پيام‌هاي ارسالي در راستاي انجام موضوع تعهدنامه حاضر، به عهده خريدار مي‌باشد و خريدار فروشنده را از هرگونه ادعا، خسارت و يا شكايتي در اين ارتباط مصون و مبري مي‌دارد.

**تبصره8** : درصورت ارسال هرگونه پیامک نامتعارف، سرکاری و... پنل ارسال کننده پیامک ، پنل مسدود شده و هزینه بازگشت داده نمی شود و همچنین مدارک ارسال کننده به مراجع ذيصلاح قانوني ارجاع داده می شود .

6-6- در صورتیکه به علت بروز مشكلات يا شرايط بحراني اعلام شده از سوي شركت هاي اپراتور تلفن همراه كشور و يا مراجع ذيصلاح قانوني ، فروشنده مجبور به وضع محدوديتهايي در زمانبندي انتقال پيامك هاي مربوط به خريدار شود ، خريدار ضمن پذيرش شرايط بروز‌يافته، موظف به رعايت زمان‌بندي مذكور مي‌باشد.

7-6- خريدار موظف است هويت شخص ارسال‌كننده پيامك را اعم از حقيقي و حقوقي احراز نمايد تا در مواقع لزوم، امكان شناسايي و معرفي وي به مراجع ذيصلاح وجود داشته باشد ، در غیر این صورت شخص نماینده مسئول پیامک های ارسال خواهد بود .

8-6- خریدار موظف است پنل را به صورت سالیانه (حداقل آبونمان 40%) ارائه کند و همچنین از ارائه پنل با عناوین مادام العمر  
 یا دائمی خودداری نماید.

**تبصره 9 :** خریدار باید به سن قانونی رسیده باشد و در هنگام امضای تعهدنامه کپی کارت ملی و کپی سند تلفن ثابت یا همراه برای اشخاص و شرکتها و کپی از روزنامه رسمی برای شرکتها را تحویل فروشنده دهند.

**تبصره 10 :** مسئوليت كليه عواقب ارسال پيامك ناشناس كه نتيجتاً باعث وارد آمدن خسارت و يا اعمال جريمه از سوي اپراتورهاي تلفن همراه كشور و يا ساير مراجع ذيصلاح قانوني به فروشنده گردد، به طور كامل به عهده و متوجه خريدار بوده و مكلف به جبران آن  
 مي باشد و فروشنده از اين بابت مصون و مبري است.

9-6- خريدار موظف به رعايت ضوابط، استانداردها و دستورالعمل‌هاي ابلاغي از سوي شركت ارتباطات سيار، كه به شكل كتبي از طرف فروشنده به خريدار ابلاغ مي‌شود، مي‌باشد.

10-6- خریدار تعهد می نماید پنلهای مدیریتی ایجاد شده خود را به گونه ای قیمت گذاری کند که هزینه آن از حداقل قیمت تعیین شده توسط فروشنده (درج شده در وب سایت www.MeliPayamak.com )کمتر نبوده و خریدار موظف است بابت ارائه هر   
پنل مدیریتی 50% مبلغ پرداختی خود را به فروشنده پرداخت نماید .

11-6-خریدار تعهد می نماید بابت تمدید پنلهای مدیریتی ایجاد شده خود 60% مبلغ اولیه پرداختی پنل مدیریتی ایجاد شده را به فروشنده پرداخت نماید .

12-6-خریدار موظف است بابت مرجوع شدن هر پنل مدیریتی خود، به علت هزینه های انجام شده 20% مبلغی که در ابتدا بابت درج نماینده دریافت شده است را پرداخت نماید.

13-6- خریدار موظف است بابت فعال نمودن هر دامنه جدید یا تغییر دامنه هزینه راه اندازی آن دامنه را پرداخت نماید.

14-6- خریدار موظف است برای هر کاربر شماره اختصاصی خریداری نماید در صورتی که درج اطلاعات کاربر نا معتبر و اشتباه باشد فروشنده می تواند پنل های مربوطه را مسدود و در صورت تکرار تعهدنامه را یک طرفه فسخ شده و هزینه ای برگشت داده نمیشود.

15-6- خريدار موظف به رعايت کلیه قوانين دولت الكترونيك از قبيل قوانين امنيتي اينترنت، قوانين امنيتي سيستم هاي اطلاعاتي كامپيوتر PRS و قوانين محرمانگي اينترنت مي باشد. در غير اين صورت ضمن پاسخگويي بايستي جبران خسارت وارده را بنمايد.

16-6- خريدار نبايد نسبت به ارسال هیچ گونه پيام‌هاي تجاري ناخواسته بدون رضايت قبلي كاربران انتهايي اقدام نماید. بدیهی است مسئوليت ارسال هرگونه پيام تجاري براي كاربران بدون رضايت قبلي آنها به عهده خريدار مي‌باشد و فروشنده در اين خصوص هيچ مسئولیتی ندارد.

17-6- خريدار در ارسال پيام‌هاي تجاري نبايد از Header هاي فريبنده جهت مخفي نمودن هويت فرستنده و همچنين از عناوين موضوعي اشتباه يا گمراه‌ كننده استفاده نمايند در غير اينصورت بايستي پاسخگو باشد.

18-6- چنانچه قانون براي فرستندگان پيام‌هاي ناخواسته در صورت عدم رضايت گيرندگان جريمه‌هاي پيش‌بيني نمايد، خريدار ضمن پاسخگویی مكلف به پرداخت جريمه‌ها در صورت نقص قانون مي‌باشد.

19-6- خريدار بايد محدوديت‌هاي شبكه و SMS-Center را در ارائه سرويس‌ها در نظر بگيرد.

20-6- خريدار موظف است پاسخگوي مشتريان خود و همچنین مشتریان پنل های مدیریتی ایجاد شده خود و پذيراي کلیه مسؤليت‌هاي مشتري‌مداري باشد و فروشنده مصون و مبري از هرگونه مسئوليت مي باشد. در صورت پایان تعهدنامه و یا عدم همکاری از طرف خریدار و درخواست انتقال کاربران به ملی پیامک خریدار موظف به خرید پنل کاربری در سامانه ملی پیامک برای کابران خود می باشد .

21-6- مسئوليت كليه آثار سوء ناشي از ارسال پيام‌هاي خريدار براي مشتريان و جبران تمامی خسارت در مقابل كليه دستگاه‌هاي بازرسي و نظارتي، به عهده خريدار مي‌باشد و هيچگونه مسئوليتي متوجه فروشنده نمي باشد.

22-6- فروشنده مجاز مي باشد در صورت لزوم و يا بنا به درخواست مراجع قانوني و بازرسي مطابق ضوابط، نسبت به آشكار نمودن پيام‌ها و یا مسدود نمودن آنها قبل از ارسال به كاربران اقدام نمايد.

23-6- محتواي پيام ارسالي مي‌بايست با هر يك از اصول پنج‌گانه زير مطابقت داشته باشد.

* با اصول و مباني دين اسلام و قانون اساسي جمهوري اسلامي ايران مغايرت نداشته و در تضاد نباشد؛
* باعث تشويش اذهان عمومي نگردد؛
* مخل نظم و آرامش حاكم بر جامعه نباشد؛
* به اخلاق حسنه حاكم بر جامعه آسيب نرساند؛
* با سياست‌هاي فرهنگي، اجتماعي و اقتصادي كشور مغايرت نداشته باشد؛

24-6- براساس این تعهدنامه هیچ گونه مجوزی از سمت فروشنده به خریداری جهت ارائه خدمات پیامک داده نمی شود و خریدار شخصا مسئول دریافت مجوز تبلیغات و ارائه خدمات پیامک از مراجع قانونی می باشد .

25-6- اخذ مجوزهای لازم از مراجع ذیربط در صورت نیاز برای انجام فعالیت های موضوع تعهدنامه .

26-6- خریدار موظف است جهت ارسال پیامک در حوزه پزشکی ، پیراپزشکی ، صنایع غذایی و آرایشی و بهداشتی از سازمان   
نظام پزشکی مجوز تبلیغات پیامکی کسب نماید .

27-6- خریدار موظف به اجرای ضوابط اخلاقی می باشد . در صورت هر گونه توهین به ملی پیامک ،مسئولین شرکت،تلاش برای دستکاری سامانه در هر مورد (تغیر تعرفه،تغییر در خرید شماره ،.........) ، دستکاری در اصل مدارک ارسالی ،رعایت نکردن بندهای تعهدنامه ، تعهدنامه یک طرفه فسخ شده و هزینه ای بازگشت داده نمی شود .

28-6- خریدار جهت فعال سازی سامانه در ابتدای تعهدنامه می بایست نام دامنه خود را جهت فعال سازی به فروشنده اعلام دارد همچنین تمامی کاربران خریدار موظفند فقط از طریق دامنه خریدار وارد سامانه شده و در صورتی که این عمل از طریق دامنه ی فروشنده صورت گیرد ،  
تعهدنامه به صورت یکطرفه فسخ و تمامی خسارات به عهده ی خریدار می باشد.

29-6- در صورتی که خریدار بخواهد سرویس این واحد را به مشترکین خود ارائه دهد فروشنده هیچ گونه رابطه تجاری با مشترکین خریدار نداشته و پشتیبانی به عهده فروشنده نمی باشد و همچنین حق صدور فاکتور و لوگو با برند فروشنده را نخواهد داشت و تمام مسئولیت سوء استفاده از این تعهدنامه از طرف خریدار متوجه او خواهد بود و در صورت مشاهده و گزارش سوء استفاده از مدارک، قرادادها، فروشنده می تواند تعهدنامه را به صورت یک طرفه فسخ و هزینه این به خریدار برگشت داده نمی شود.

30-6- خریدار نسخه اختصاصی نرم افزار را از فروشنده خریداری می نماید و راسا به مشترکین خود پاسخ خواهد داد. و لفض نماینده به خریدار اطلاق نمی شود. و فروشنده شریک تجاری با خریدار نمی باشد و در صورت مشاهده گزارش سوء استفاده از خدماتی که فروشنده به خریدار میدهد فروشنده می تواند تعهدنامه را به صورت یک طرفه فسخ و تمامی خسارات به عهده خریدار می باشد.

**تبصره 11 :**

**برای ارائه پنل مدیریتی مشابه ،خریدار ملزم به انجام تعهدات زیر میبا شد .**

1. هزینه هر پنل مدیریتی مشابه 50% مبلغ پرداختی خریدار است و در هنگام ایجاد پنل مدیریتی باید پرداخت گردد
2. خریدار موظف است تمامی کاربران پنل مدیریتی مشابه خود را احراز هویت نماید
3. مسئولیت کاربران زیرنماینده هم با خود خریدار اصلی می باشد
4. خریدار موظف است کلیه کاربران زیر نماینده را نیز مانیتور و کنترل نماید
5. دریافت مدارک از جمله کپی کارت ملی و کپی قبض یاسند موبایل از نماینده و کاربران نماینده الزامی است.
6. خریدار تعهد مینماید سالیانه 60% مبلغ پرداختی اولیه بابت پنل مدیریتی مشابه را بابت تمدید پنل پرداخت نماید
7. نماینده موظف است برای هر نماینده مشابه یک دامنه و یا یک زیردامنه اعلام نماید

**ماده 7 : تعهدات فروشنده**

1-7- در صورتی که خریدار در مدت تعهدنامه اقدام به تهیه یک یا چند شماره اختصاصی نموده باشد فروشنده تعهد می نماید در صورت درخواست خریدار شماره ها را به پنل درخواستی ایشان منتقل نماید .

**تبصره 12 :** در صورت تمديد تعهدنامه حاضر و استمرار برقراري خط ارتباطي فروشنده تعهد مي‌نمايد، شماره اختصاصي را با شرايط جديد   
(از جمله اخذ هزينه ثابت براي دوره مربوطه) در اختيار خريدار قرار دهد.

2-7- فروشنده موظف است حداکثر ظرف مدت 1 روز کاری پس از اعلام خریدار تنظیمات مرتبط با نصب صفحه ورود پنل خریدار را بر روی Domain یا SubDomain معرفی شده توسط وی انجام و در اختیار خریدار قرار دهد.

3-7- در صورتی که خریدار بخواهد Domain یا SubDomain دیگری بر روی سامانه اضافه کند فروشنده میتواند با دریافت هزینه نصب و راه اندازی این کار را انجام دهد .

4-7- فروشنده موظف است حداكثر ظرف 1 روز كاري پس از عقد تعهدنامه و دريافت مبلغ ثابت (بند1-4)، سرويس ارزش افزوده پيامك را جهت دريافت و ارسال پيامك به خريدار تحويل نمايد.

5-7- فروشنده تعهد می نماید در صورت بروز هرگونه مشکل در سرویس ارزش افزوده نسبت به برطرف کردن آن اقدام و خریدار را مطلع نماید.

6-7- فروشنده می بایست نسبت به پاسخگویی به سوالات و مشکلات خریدار در ساعات اداری شرکت اقدام نماید و از هیچ کوششی در این زمینه کوتاهی ننماید.

7-7- فروشنده متعهد می گردد که سامانه پیام کوتاه را مطابق امکانات قید شده در طول مدت تعهدنامه در اختیار خریدار قرار دهد .

**ماده 8: تعلیق تعهدنامه**

خريدار و يا فروشنده در طی مدت تعهدنامه مي توانند با اعلام كتبي به يكديگر كه ضروري تشخيص دهند، با رعايت فاصله زماني یک هفته ، تمام و يا بخشي از فعاليت‌هاي موضوع تعهدنامه را به حالت تعليق درآورد و طرف دیگر با دریافت اعلامیه رسمی تعلیق ، فوراً موضوع تعهدنامه را به حالت تعلیق درمی آورد.

**ماده 9 : فسخ تعهدنامه**

1-9- در صورت فسخ تعهدنامه از سوی خریدار در ماه اول ، فروشنده مجاز است 20% از مبلغ تعهدنامه را به عنوان راه انداری از خریدار دریافت نماید و خريدار نيز موظف است نسبت به پرداخت هزينه‌ مربوطه ظرف مدت يك‌هفته طبق مفاد تعهدنامه اقدام نمايد.

2-9 در ‌صورت فسخ تعهدنامه بیش از یک ماه از سوي خريدار، وي موظف است به ازاء سرويس‌هاي ارائه شده تا تاريخ فسخ تعهدنامه و براساس اعلاميه فروشنده ظرف مدت حداكثر يك هفته با وي تسويه‌حساب به عمل آورد. چنانچه فسخ تعهدنامه منجر به وارد آوردن خسارت به فروشنده گردد، خريدار موظف به جبران آن نيز به تشخيص فروشنده خواهد بود.

3-9- با توجه به اینکه شارژ خریداری شده جهت تامین اعتبار به اپراورهای مربوطه واریز می­گردد بعد از فسخ تعهدنامه خریدار ، هزینه قابل برگشت نمی باشد .

4-9-درصورت فسخ تعهدنامه از سوي فروشنده ، وی موظف است مبلغ پنل و شارژ حساب خریدار و تمامی کاربران را حداکثر ظرف مدت یک هفته بازگرداند .

**تبصره 13 :** قابل ذکر است بازگشت هزینه درصورت فسخ تعهدنامه از سوي فروشنده منوط به رعایت بندهای تعهدنامه از سوی خریدار  
 می باشد .

**ماده 10 : مالکیت اسناد و اطلاعات محرمانه**

طرفين مجاز نيستند بدون كسب مجوز كتبي از يكديگر، اطلاعات مربوط به انجام موضوع تعهدنامه را در اختيار ساير اشخاص حقيقي و يا حقوقي قرار دهند. البته اطلاعات و ارقام فني كه قبل از افشاء در اختيار همگان بوده و يا امكان كسب آن از منابع ديگري قابل اثبات باشد محرمانه تلقي نمي‌شود.

**ماده 11 : حل اختلاف**

كليه اختلافات مربوط به تفسير، تعبیر و يا اجراي موضوع تعهدنامه ، در ابتدا از طريق مذاكره نمایندگان طرفین انجام و در صورت عدم توافق توسط هيأتي مركب از نمايندگان خريدار/فروشنده و كارشناس مرضي‌الطرفين بررسي و رأي هيأت براي طرفين لازم الاجراء مي‌باشد. در صورت عدم توافق جهت انتخاب كارشناس مرضي‌الطرفين و یا حل و فصل موضوع ظرف مدت يك‌ماه، هر يك از طرفين مي‌توانند به مراجع ذيصلاح قانوني مراجعه نمايند.

**ماده 12 : حوادث قهریه و غیرمترقبه (فورس ماژور)**

اگر به عللي خارج از حيطه اقتدار و اراده طرفين (از قبيل سيل، زلزله، جنگ وآتش سوزي) انجام، اتمام و يا قسمتي از تعهدات موضوع اين تعهدنامه ، امكان پذير نباشد. طرفين مي‌بايست ضمن اعلام كتبي مراتب مزبور ظرف مدت 15روز از تاريخ وقوع حوادث غير مترقبه نسبت به تمديد يا اقاله تعهدنامه با طرف ديگر توافق نمايد. مادام كه جهات مذكور ادامه دارد عدم انجام تعهداتي كه عرفاً متاثر از حالت فوق مي باشد تخلف از مفاد اين تعهدنامه محسوب نمي شود و هيچ يك از طرفين حق هيچگونه ادعايي منجمله مطالبه خسارت نخواهند داشت.

در صورت عدم اعلام و توافق فوق‌الذكر ظرف مهلت تعيين شده كليه مسئوليت‌ها و جبران هزينه‌ها و خسارات وارده به طرف ديگر  
 بر عهده متخلف از مفاد اين ماده مي‌باشد.

**ماده 13 : حق واگذاری به غیر**

خریدار حق واگذاري موضوع تعهدنامه را تحت هيچ عنوان وشرايطي ولو به وكالت يا نمايندگي يا مشاركت و .... به غير را ندارد .  
در غير اينصورت مكلف به جبران خسارات و ضرر و زيانهای وارده طبق تشخيص فروشنده ميباشد.

**ماده 14 : اقامتگاه قانونی طرفین**

نشاني طرفين همانست كه در مقدمه تعهدنامه ذكر گرديده است و هريك از طرفين تعهد نمودند كه تغييرات احتمالي، نشاني خود را ظرف مدت دو هفته قبل از تغييرات كتباً به اطلاع ديگر برسانند، در غير اينصورت نشاني طرفين از حيث ابلاغ اوراق و اخطارها معتبر مي باشد.

**ماده 15 : رفع مسئولیت**

1-15- سرویس دهی این واحد جهت ارائه خدمات منوط به سرویس دهی اپراتورهای مربوطه می­باشد، همچنین هزینه پرداخت شده برای فعال سازی سامانه ، آبونمان سالیانه خطوط به صورت دائمی نبوده و تا مدت زمانی که سرویس از سمت اپراتورهای مربوطه به این مرکز ارائه داده می­شود اعتبار خواهد داشت.

2-15- با توجه به اینکه شارژ خریداری شده جهت تامین اعتبار به اپراورهای مربوطه واریز می­گردد بعد از خرید شارژ ، هزینه قابل برگشت  
 نمی باشد .

**ماده 16 : اختتامیه**

اين تعهدنامه از هر حيث تابع قوانين کشور جمهوري اسلامي ايران مي باشد.

اين تعهدنامه شامل 16 ماده، 13 تبصره می باشد و درتاريخ ....................... در تهران در دو نسخه تنظيم و به امضاء طرفين تعهدنامه رسيده و هر يك از نسخه آن به تنهايي داراي اعتبار است .